

# TERMO DE GARANTIA – PRODUTO

A JRC Diamantados garante seu produto por 6 meses a partir da emissão da nota fiscal contra defeitos de fabricação, atribuídos a uma falha de material, dentro dos prazos pré-estipulados.

**PROCEDIMENTO DE GARANTIA:** Em caso de não funcionamento ou quebra dentro do prazo de 6 meses, o produto deverá ser encaminhado para a empresa, que se compromete a emitir um laudo técnico de avaliação de garantia em até 5 dias úteis.

Após esse período, caso o problema seja por defeito de fabricação, a mesma será consertada ou trocada sem custo para o cliente. Sendo o problema constatado ocorra por outro(s) motivo(s) ou mau uso, será enviado ao cliente um orçamento prévio do conserto para sua apreciação e aprovação.

**ATENÇÃO:** o envio do produto para garantia não condiciona na troca do mesmo. Seguir o procedimento de garantia acima.

**IMPORTANTE:** A garantia não inclui danos causados por acidentes, mau uso, utilização de acessórios indevidos para esta ferramenta, alterações na originalidade do produto, uso em condições ambientais severas, sobrecarga na rede elétrica, ferramenta que não tenha sido operada de acordo com o manual de instruções de uso, retirada

da placa com o número de série da máquina ou reparos efetuados por terceiros. A abertura da máquina por terceiros, acarretará a perda imediata da garantia do produto. Assim como as peças de desgaste normal, como escova de grafite entre outras partes, a garantia não se aplica.

**NOTA:** Qualquer alteração nas características do produto ocasionará na perda de garantia imediata, tais como:

- Corte de cabo;
- Remoção da placa de identificação;
- Modificação do plug de ligação;
- Qualquer outra que modifique seu funcionamento e aparência.